



ACCIÓN SINDICAL URUGUAYA

Curso de formación sindical 2022

FORTALECIMIENTO SINDICAL ANTE LAS TRANSFORMACIONES EN EL MUNDO DEL TRABAJO

Julio – noviembre 2022

Organizado por Acción Sindical Uruguaya (ASU) y la corriente sindical Articulación, con el apoyo de FESUR

CARACTERIZACIÓN Y ALCANCES DE LA ECONOMÍA DE PLATAFORMAS

César Failache

30 de julio de 2022

Contenido :

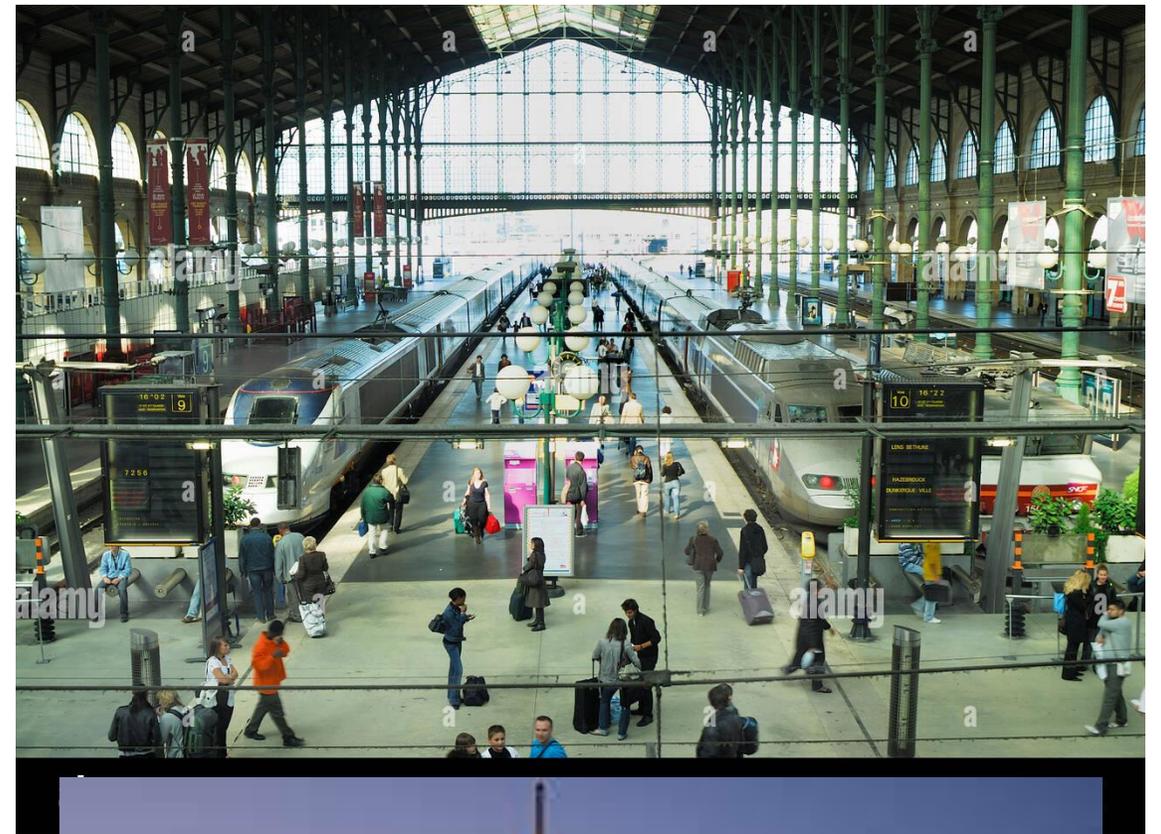
1. ¿Qué es la economía de plataformas? ¿Qué son las plataformas digitales?
2. Impactos en el mundo del trabajo
3. Impactos en la estrategia de desarrollo

Economía de Plataforma

¿Qué es la economía de plataforma?

- La plataforma digital es una herramienta que tiene la función de conectar individuos y organizaciones para un propósito común.
 - Agustí Canals: sistemas socioeconómicos que sustentan transacciones. Según la naturaleza de las transacciones puede ser economía colaborativa o no
 - Lizzie Richardson: «la plataforma es una manera de organización económica».

1. Plataformas:



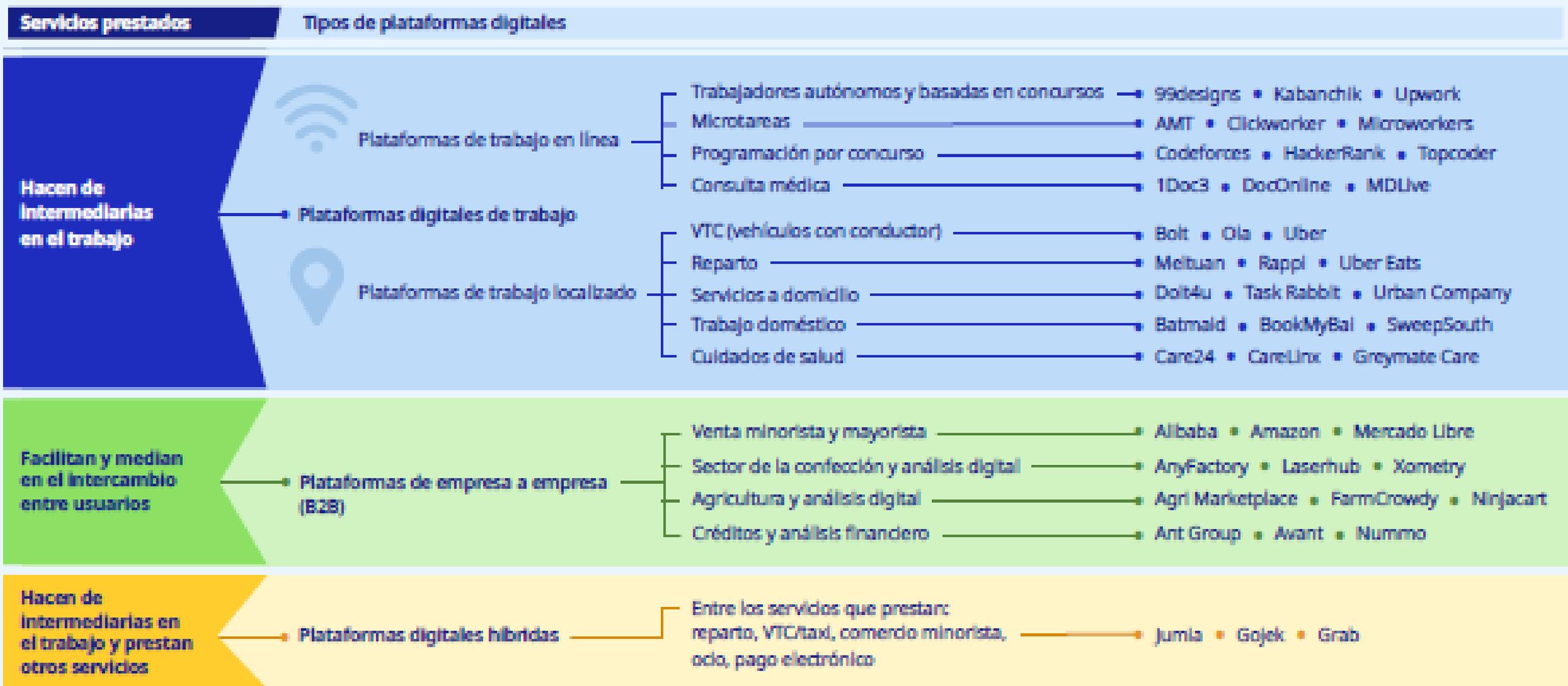
DEFINICIÓN DE PLATAFORMAS DIGITALES

- Las plataformas digitales son entidades en línea que ofrecen servicios y productos digitales. Estos servicios digitales facilitan las interacciones entre dos o más conjuntos distintos, pero interdependientes de usuarios (ya sean empresas o particulares), que interactúan a través del servicio por Internet (OCDE, 2019) Estas interacciones pueden incluir el intercambio de mano de obra, bienes (comercio electrónico) o programas informáticos)
- Plataformas digitales de trabajo: facilitan el acceso al trabajo utilizando tecnologías digitales para hacer de "intermediarios" entre los proveedores individuales y los clientes (Unión Europea, 2020), o contratan directamente a trabajadores para que presten sus servicios. El trabajo realizado en estas plataformas también se denomina "trabajo a través de plataformas digitales" o "trabajo esporádico".

► Gráfico 1.1 Panorama de las plataformas digitales



► Gráfico 1.1 Panorama de las plataformas digitales



¿Qué características tienen las plataformas digitales?

- Especialmente eficientes en una economía basada en Internet y contribuyen a hacer los procesos más eficientes, reduciendo considerablemente los costes de transacción.
- Puede recoger gran cantidad de datos que pueden ser fácilmente capitalizados por los gestores de las plataformas.
- Efectos de red: el número de usuarios importa en la creación de valor. Por esto, las plataformas que en determinado momento consiguen tomar la delantera de un mercado, acaban por dominar totalmente.

«cuanto más usuarios interesados en ver vídeos tiene una plataforma como YouTube, más gente habrá interesada en colgar sus vídeos, de forma que se produce un fenómeno de retroalimentación positiva que hace que la plataforma cada vez sea mayor».



Problemas de concentración y de privacidad de los datos hacen necesario un incremento de la regulación sobre las plataformas, sobre todo para proteger al usuario.

► El auge de las plataformas digitales de trabajo

Aumento **5x** desde 2010

Concentración de plataformas en 2020



► Crecimiento exponencial del número de plataformas

119 000

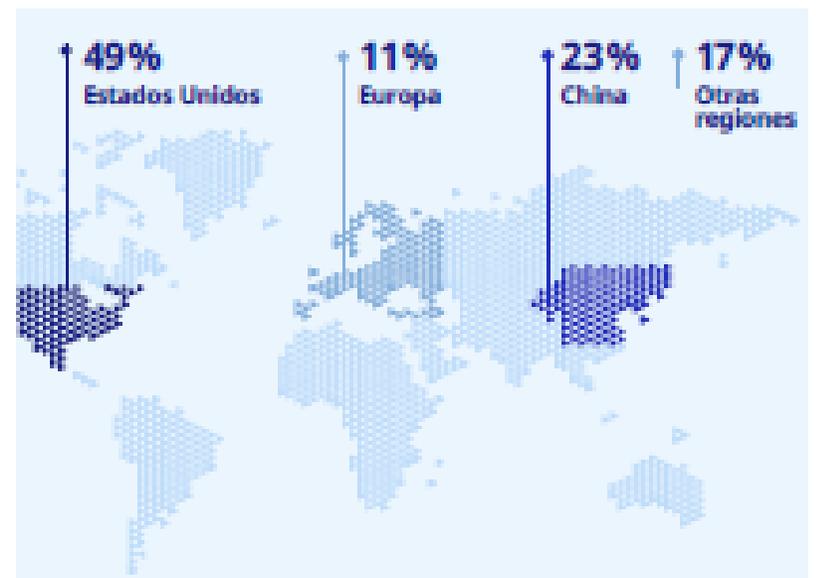
 millones de dólares EE. UU.

► Inversión en plataformas a nivel mundial



96%
Invertidos en Asia, América del Norte y Europa

4%
Invertidos en América Latina, África y los Estados Árabes

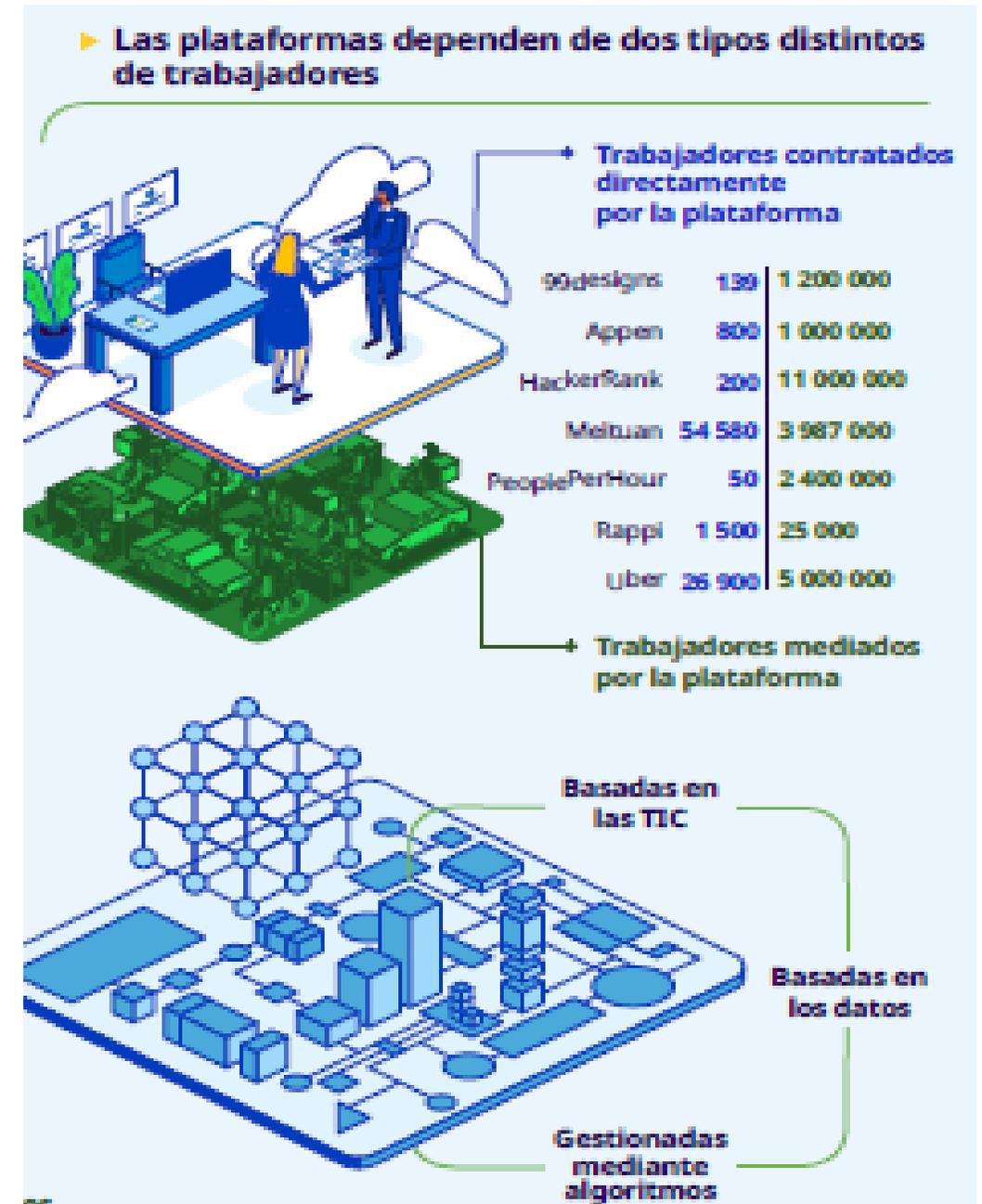


52 000

 millones dólares EE. UU.

► Ingresos totales generados por las plataformas digitales

2. Impactos en el mundo del trabajo:



El empleo en la economía de plataforma

“Las plataformas digitales de trabajo surgen de la expansión de la economía digital, fruto del cambio tecnológico asociado al auge de las TIC, y nos describen todos aquellos espacios en línea donde los demandantes de trabajo por un lado, ya sean organizaciones, empresas o individuos, y trabajadores por otro, participan en interacciones que implican la prestación laboral a cambio de un pago o una retribución”.

“Los empleos a través de plataformas tienen un rasgo en común: son trabajos que no involucran una relación formal entre empleador y empleado. Y esto da lugar a empleos considerablemente menos estructurados, mucho más flexibles y alejados de los estándares actuales”

Nuevas relaciones laborales, nuevos empleos

- Irrupción de nuevos modelos de trabajo a demanda ponen en relieve una creciente precariedad laboral en la que se cobra por servicio.
 - Dr. Joan Torrent: estos modelos “ofrecen la posibilidad de obtener ingresos o trabajos temporales. Algunos trabajadores contingentes se muestran satisfechos, sobre todo con la posibilidad de complementar sus ingresos, pero otros ponen de relieve los problemas de la involuntariedad o la baja calidad de este nuevo tipo de trabajo”.
 - La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha alertado de los riesgos de la economía de plataformas para la calidad del trabajo. No obstante, este tipo de empleos aún es residual

Economía de plataforma y desarrollo: Boyer (2021) plantea que la expansión de la economía de la plataforma podría avanzar de diversas formas:

(i) nueva fase marcada por la mercantilización liberal que derive en una concentración de capital aún más profunda en desmedro de los ciudadanos

→ Ejemplo: EEUU

(i) una sociedad en donde el Estado tiene el control y vigila a una multitud de individuos serializados

→ Ejemplo: China

(ii) un escenario en donde la información pasa a ser considerada un bien común que enriquezca la deliberación colectiva, la financiación pública y la democracia.

→ Ejemplo: Europa?



Cae la hipótesis del determinismo tecnológico

Muchas gracias